

Algemene Voorwaarden – Jacobsen Elektro & Installatietechniek

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Jacobsen Elektro & Installatietechniek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63023504, gevestigd te Arnhem.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van goederen.
- **Werkzaamheden:** Alle installatiewerkzaamheden, onderhoud, service en levering van producten zoals overeengekomen tussen partijen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk of digitaal is bevestigd door de opdrachtgever of wanneer opdrachtnemer met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.

Artikel 4 – Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering op te schorten bij betalingsachterstand.

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen conform de eisen van goed vakmanschap.
2. De opdrachtgever zorgt voor vrije toegang tot de installatieplaats en tijdige medewerking.
3. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 6 – Levering en risico

1. Leveringstermijnen zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
2. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de opdrachtgever op het moment van aflevering.

Artikel 7 – Garantie

1. Op geleverde installaties geldt een garantie van 12 maanden na oplevering, tenzij anders overeengekomen.
2. Garantie vervalt bij:
 - Onjuist gebruik of nalatig onderhoud door de klant;
 - Aanpassingen door derden zonder schriftelijke toestemming;
 - Gebruik van niet-goedgekeurde onderdelen;
 - Een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;
 - Slijtage van de condensor of verdamper ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;
 - Een abnormale fysieke of elektrische belasting van de installatie;
 - Achterstallig onderhoud.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare tekortkomingen, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade of gederfde winst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid
3. Schade dient binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Bij niet-betaling mag opdrachtnemer de goederen terughalen, zonder rechterlijke tussenkomst.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of facturen dienen binnen 8 dagen schriftelijk gemeld te worden.
2. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer het werk kosteloos herstellen of alsnog uitvoeren.

Artikel 12 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is.