

Servicevoorwaarden Jacobsen Elektro & Installatietechniek

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle service- en onderhoudsdiensten geleverd door Jacobsen Elektro & Installatietechniek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van Jacobsen Elektro & Installatietechniek.

Artikel 2 – Definities

- **Service:** Onderhoud, controle, storingsopvolging en/of reparatie aan installaties.
- **Installatie:** Het systeem of apparaat waarop de service betrekking heeft (bijv. airco, cv-ketel, warmtepomp, deurautomaat, en of elektrische/technische installatie).
- **Contractklant:** Klant met een actief onderhoudscontract.
- **Niet-contractklant:** Klant zonder lopend onderhoudscontract.
- **Preventief onderhoud:** Onder preventief onderhoud wordt verstaan het verrichten van inspectie/controle overeenkomstig de voorschriften van het Besluit Ozonafbrekende stoffen milieubeheer en het Besluit gefluoreerde broeikasgassen milieubeheer, zoals het controleren van een installatie op goede werking, op lekdichtheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, het controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zo nodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installatie(s)
- **Correctief onderhoud:** Onder correctief onderhoud wordt verstaan het uitvoeren van reparaties aan zaken na aanleiding van een storing om zo toekomstige storingen te voorkomen.
- **Lekdichtheidscontrole:** Onder lekdichtheidscontrole in het kader van de F-gassenverordening wordt verstaan het uitvoeren van de wettelijke verplichte lekdichtheidscontrole zoals omschreven in de verordening (EU) nr.517/2014 van het Europees parlement en de raad van 16 april 2014 en de Regeling Gefluoreerde broeikasgassen en Ozonlaag afbrekende stoffen, september 2015

Artikel 3 – Preventieve onderhoud

Periodiek onderhoud vindt plaats volgens de frequentie in het contract of zoals afgesproken. De werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen tussen 8:00 uur en 17:00 uur. Indien op uw verzoek preventief- en of correctief onderhoud buiten de genoemde werkdagen dient te worden uitgevoerd, gelden aangepaste tarieven.

1. Werkzaamheden tijdens preventief onderhoud kunnen o.a. bestaan uit:
 - Visuele inspectie;

- Reiniging van componenten. Aan leidingen zal uitsluitend onderhoud worden verricht indien zij in het zicht zijn aangebracht;
- Controle van koelmiddel en lekkages;
- Inwendig reinigen van bij de installatie behoort niet tot het preventief onderhoud alleen het reinigen van de verdamper(s), condensor(en) en filters van de installatie(s);
- Functionele test van het systeem;
- Rapportage van bevindingen of gebreken. Na uitvoering van een inspectie wordt de klant door overlegging van een onderhoudsrapport geïnformeerd over de staat van onderhoud en bedrijfszekerheid van de installatie.

Artikel 4 – Uitsluitingen van preventief onderhoud

Onder het onderhoudscontract vallen niet het verrichten van werkzaamheden in verband met:

1. Onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de installatie is bestemd;
2. Een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf (brand, spanningsuitval of natuurgeweld);
3. Een abnormale fysieke of elektrische belasting van de installatie;
4. Wijzigen of verplaatsen van de installatie of het uitvoeren van onderhoud door derden. Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient schriftelijk aan Jacobsen Elektro & Installatietechniek te worden gemeld. Wijziging of verplaatsing van de installatie kan tot aanpassing van de in het onderhoudscontract vermelde tarieven leiden;
5. Slijtage van de condensor of verdamper ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;
6. Indien de capaciteit van de installatie onvoldoende is (of wordt) voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt. Alsdan zal Jacobsen Elektro & Installatietechniek aan de klant een voorstel doen met opgaaf van de kosten voor vervanging of aanpassing van de installatie;
7. Kosten voor het huren van steigers, hoogwerkers, valbeveiliging, transport, hijs en takelwerkzaamheden behoren niet tot het onderhoudscontract;
8. Materialen en onderdelen voor het correctief onderhoud voor het verhelpen van storingen behoren niet tot het onderhoudscontract

Artikel 5 – Correctief onderhoud/ Storingsdienst

Correctieve werkzaamheden vallen buiten het onderhoudscontract. Het uitvoeren van correctief onderhoud zal enkel gebeuren na goedkeuring van de klant.

Onze klantenservice en storingsdienst staat 24 uur per dag, 7 dagen per week klaar voor het aannemen en afhandelen van storingen. Klantenservice kan eenvoudig bereikt worden via één centraal nummer **+31 26 213 1730**. Onze servicemedewerker beantwoordt uw vragen, zover deze telefonisch te beantwoorden zijn, en draagt zorg dat uw melding wordt doorgezet naar één van onze servicemonteurs. Na ontvangst van een storingsmelding zal het noodzakelijk correctief onderhoud waar mogelijk in de normale werktijd worden uitgevoerd. Contractklanten krijgen voorrang bij storingsopvolging

Reactietijden:

Bij een storing hanteren wij de volgende reactietijden (telefonisch contact en eventueel telefonische ondersteuning):

- Bij urgente storing < 2 uur
- Bij overige storing > 3 uur

Responstijden:

De tijd dat onze monteur ter plaatse is om de storing te verhelpen:

- Bij urgente storing < 24 uur
- Bij overige storing > 48 uur

Artikel 6 – Garanties op service

1. Op uitgevoerde (service)werkzaamheden (*uitgevoerde montage, reparatie, installatie, onderhouds- en servicewerkzaamheden*) geldt een garantietermijn van 3 maanden na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn, tenzij anders vermeld.
2. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Jacobsen Elektro & Installatietechniek om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis -en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de afnemer. Met reparatiewerkzaamheden wordt bedoeld op niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.
3. De aansprakelijkheid van Jacobsen Elektro & Installatietechniek is beperkt tot de nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen. Behoudens bewuste roekeloosheid aan de zijde van Jacobsen Elektro & Installatietechniek is alle aansprakelijkheid, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
4. Indien Jacobsen Elektro & Installatietechniek niet in de gelegenheid wordt gesteld ter plaatse een onderzoek in te stellen of te doen instellen, of indien door derden werkzaamheden aan een installatie zijn verricht, vervalt iedere aanspraak van de afnemer op garantie.
5. Garantie vervalt bij:
 - Onjuist gebruik of nalatig onderhoud door de klant;
 - Aanpassingen door derden zonder schriftelijke toestemming;
 - Gebruik van niet-goedgekeurde onderdelen;
 - Een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;
 - Slijtage van de condensor of verdamper ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;
 - Een abnormale fysieke of elektrische belasting van de installatie;

Artikel 7 – Tarieven en kosten

1. De kosten voor servicewerkzaamheden worden vooraf overeengekomen, tenzij spoedeisende inzet vereist is.
2. Voor klanten zonder contract gelden de volgende tarieven:

Reistijd per uur	In kantoor tijd (07:00 – 17:00)	€ 45,00
Uurloon	In kantoor tijd (07:00 – 17:00)	€ 64,00
Reistijd per uur	Buiten kantoor tijd (17:00 – 07:00 uur)	€ 50,00
Uurloon	Buiten kantoor tijd (17:00 – 07:00 uur)	€ 80,00
Zaterdagen	Buiten kantoor tijd	€ 90,00
Zondag & Feestdagen	Buiten kantoor tijd	€ 120,00
Vergoeding per km	Gebruik bedrijfsauto	€ 0,55
Overnachting	Per nacht + ontbijt	€ 75,00
Maaltijd	Indien niet voor 20:00 uur thuis	€ 30,00

3. Contractklanten profiteren van verlaagde tarieven zoals vermeld in het onderhoudscontract.

Artikel 8 – Klantverplichtingen

1. De klant dient zorg te dragen voor:
 - Toegang tot de installatie op het afgesproken tijdstip;
 - Een veilige werkomgeving;
 - Een actuele technische staat van de installatie.
2. Indien toegang niet mogelijk is, kunnen voorrijkosten alsnog worden doorbelast.

Artikel 9 – Overmacht

Bij overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën, onvoorziene leveringsproblemen) kan de uitvoering van service worden uitgesteld zonder aansprakelijkheid. Indien de overmacht van blijvende aard is, zal het onderhoudscontract worden beëindigd. Jacobsen Elektro & Installatietechniek zal te dien zake tot geen enkele schadeloosstelling gehouden zijn.

Artikel 10 – Beëindiging van serviceovereenkomsten

1. Serviceovereenkomsten kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de looptijd.
2. Bij voortijdige beëindiging zonder geldige reden is geen restitutie van reeds betaalde bedragen mogelijk.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Jacobsen Elektro & Installatietechniek is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende serviceprestatie is gefactureerd.
2. Jacobsen Elektro & Installatietechniek is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals productieverlies of water- of brandschade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze servicevoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jacobsen Elektro & Installatietechniek is gevestigd.